

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Mrzí nás, že se zbožím, které jste u nás koupili, není něco v pořádku. Vaši reklamaci vyřešíme co nejdříve. Vyplňte prosím tento formulář a pošlete nám jej spolu s reklamovaným zbožím na adresu:

BEESKYD.cz, GREENIS Trade Pass s.r.o., Rychvaldská 1477, 735 53 Dolní Lutyně, Česká republika

Při zaslání zboží na reklamaci poštou nebo smluvním přepravcem prosím zboží řádně zabalte, aby nedošlo k jeho poškození. Vytisknutý a vyplněný reklamační protokol přiložte k zásilce.

Identifikace zákazníka

Příjmení	Jméno
Telefon	E-mail
Adresa	

Údaje o objednávce

Číslo objednávky	Datum objednání
------------------	-----------------

Reklamované zboží

Název produktu
Varianta / personalizace
Množství
Podrobný popis vady

Preferovaný způsob vyřízení reklamace

Oprava	☐	Výměna zboží	☐
Sleva z ceny zboží	☐	Odstoupení od smlouvy	☐

Konečné vyřešení způsobu reklamace se stanovuje podle zákona

Datum	Podpis kupujícího
-------	-------------------